



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**& o corretor de imóveis**

Um e-book

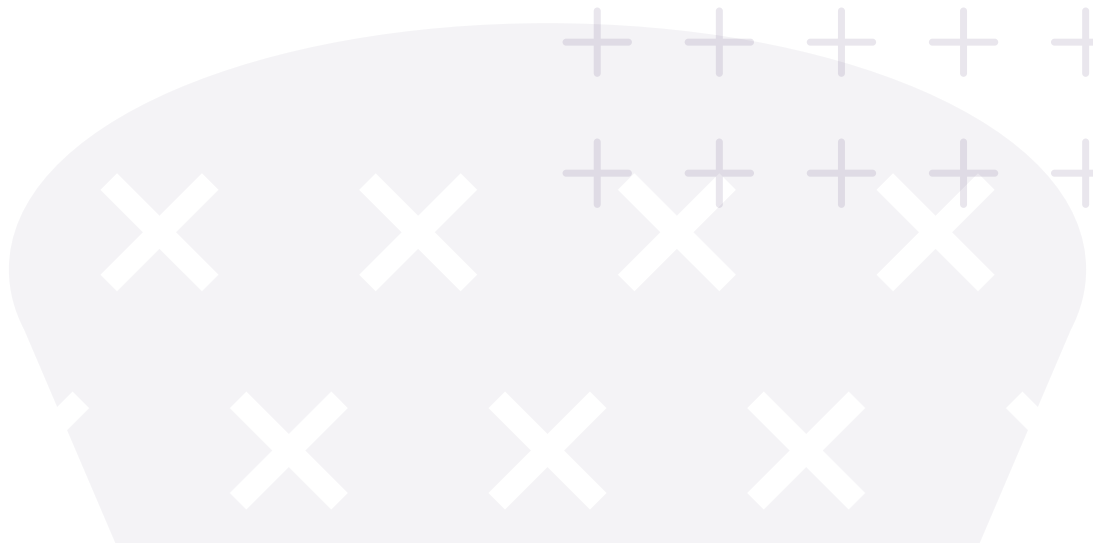
im7



VENDA E ALUGUEL COMPARTILHADOS

# Índice

1. **Introdução** 3
2. **O corretor de imóveis** 5
3. **Como ser um corretor digital** 7
4. **A transformação digital im7** 9
6. **Jornada de convergência** 11
7. **Conclusão** 18



# A Internet mudou tudo.

## Introdução

Da forma que conversamos com nossos amigos à telemedicina, vivemos em um mundo hiperconectado. E neste cenário, os negócios são totalmente transformados pelas soluções digitais.

**O mercado imobiliário segue esta tendência de maneira muito particular.**

Segmento responsável por bens de alto valor, muitas vezes resultado de uma vida inteira de trabalho, imóveis tem uma longa jornada de venda e compra. E por serem tão valiosos tanto do ponto de vista material quanto simbólico, envolvem um complexo ecossistema de

mercado em torno de si: construtoras, incorporadoras, sites de oferta, imobiliárias, profissionais, bancos, cartórios, corretores imobiliários.

Esses agentes também foram transformados pela tecnologia de comunicação. Hoje, o cliente começa sua busca pela Internet, se comunica com corretores por mensagem, contrata um financiamento ou viabiliza um seguro-fiança online.

**Se isso foi bom ou ruim, depende do ponto de vista. Enquanto modelos de negócio inteiro foram transformados, outras empresas tornaram os desafios grandes oportunidades. Mas, uma coisa todos sabem: este é um caminho que não volta atrás.**

# E o corretor de imóveis?

No mercado de compra, venda e aluguel de imóveis, houve gente que apostou na diminuição da importância do corretor imobiliário.

Mas, ao contrário do que pensavam aqueles que viam o corretor como um intermediário que seria substituído; com a “super oferta” de imóveis que os sites de busca criaram, esses profissionais passaram a ser fundamentais na compreensão de demandas de venda dos clientes finais e na gestão de um processo que dura em média 8 meses do início da procura do cliente até o registro final.

# Com a nova dinâmica de mercado, o papel do corretor imobiliário vai muito além de encontrar um imóvel para seu cliente.

O trabalho do corretor passa por entender o desejo e as possibilidades, conectar-se a outros corretores para oferecer parcerias entre captador e vendedor, mediar a negociação entre as partes e conduzir todo trâmite legal do processo.

Neste espaço virtual, a relação com o cliente e a divulgação das ofertas ganha um novo e decisivo ponto de contato: as redes sociais. Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube são as “vitrines”: Whatsapp e chats são os novos balcões de atendimento. E a presença digital é o caminho mais curto para corretores se posicionarem como especialistas no atendimento.



# Ok. Mas, como ser um corretor digital?

Você já entendeu que a transformação digital do mercado imobiliário é um processo complexo, pois trata de vários momentos de uma longa jornada de compra: oferta, anúncio, atendimento, negociação, financiamento, etc.

**A solução para que você, corretor, tenha uma atuação digital é um sistema completo, capaz de dar suporte para o seu trabalho desde a oferta ao registro final: im7 venda e aluguel compartilhados.**

Com o conceito de estante compartilhada, construtoras, imobiliárias e corretores de imóveis disponibilizam casas, apartamentos e imóveis comerciais com as informações e regras de negócio que permitem a qualquer corretor da rede oferecer esses negócios aos seus clientes.

Ao cadastrar suas captações na plataforma im7, o corretor automaticamente disponibiliza os produtos nos principais portais imobiliários (Viva Real, Zap, Casa Mineira). A diferença é que na estante Im7 não existe duplicidade de ofertas, e as regras de negócio para parceria com outros corretores estão claras desde o início.

**O resultado é um ambiente que promove parceria de mão dupla. Para quem quer atender um cliente em compra, a maior estante de produtos compartilhada de imóveis.**





# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**& o corretor de imóveis**

A estante compartilhada é o início de um novo modelo de atuação para o mercado imobiliário, mas como já mencionamos, a transformação digital do segmento passa por um abrangente conjunto de soluções.

**Im7 reúne todas elas em torno do trabalho do corretor imobiliário. Tornando você um profissional muito mais conectado, capaz de oferecer soluções de maneira autônoma e receber as melhores comissões.**

Este e-book apresenta cada uma dessas soluções em 7 fases.

Elas constroem o que chamamos de **jornada de convergência**. Nas próximas páginas, você vai conhecer cada uma delas. O próximo passo é baixar o app im7 e fazer parte da plataforma que vai tornar o mercado imobiliário muito mais digital, dinâmico e lucrativo.

# 1. CADASTRE DEMANDA OU OFERTA

Corretor cadastra demanda de seu cliente ou sua captação na estante compartilhada. As ofertas são automaticamente publicadas nos principais portais de imóveis.

## 2. REALIZE MATCH

Algoritmo sugere imóveis de acordo com as demandas e produtos, criando as combinações e apresentando regras claras de negócio entre corretores.

## 3. ATENDIMENTO ONLINE

Ferramentas para atendimento remoto como Tour virtual (3d), fotos e esclarecimento de dúvidas direto com o corretor via chat.

## 4. AGENDE VISITAS E ENVIAR PROPOSTAS

Suporte para a efetivação da venda do corretor com marcação de visita e envio de propostas aos proprietários.



## 5. GERE CONTRATOS E CERTIDÕES

Conexão com os agentes jurídicos para emissão de documentos, contratos e certidões. Assinatura digital do contrato.

# 6. APROVE CRÉDITO E FINANCIAMENTO

Conexão com os agentes financeiros para aprovação de crédito e financiamento.

# 7. AUTENTIQUE ESCRITURA DO IMÓVEL

Escrituração do imóvel digital: Video conferência e assinatura digital da escritura com geração do selo HASH e atos notórias digitais.

# Conclusão

A transformação digital do mercado imobiliário é uma realidade.

E existe mais uma característica deste processo que você certamente já percebeu: ele não para.

Por isso, muito mais do que funcionalidades, este e-book apresentou os conceitos de estante compartilhada e de jornada de convergência.

Muito mais do que uma ferramenta, ou um conjunto de soluções, somos uma ideia. A cooperação de uma rede de corretores que, conectados, tornam todo o mercado mais dinâmico e lucrativo.



VENDA E ALUGUEL COMPARTILHADOS